

Manual do Cliente

CEARAGPS

RASTREAMENTO, PROTEÇÃO E SEGURO





Parabéns!

Você tomou uma **decisão** que muda tudo.

A partir de agora, seu veículo não depende mais da sorte. Você conta com tecnologia, estratégia e uma equipe preparada para agir.

Você escolheu **controle**.

Você escolheu **segurança**.

Você escolheu **tranquilidade**.

É um prazer ter você com a gente.

Aqui, você não encontra apenas um serviço, encontra uma estrutura completa de proteção, tecnologia e suporte pronta para agir quando você mais precisa.

Desde 2012, nossa missão é clara: **Zelar pela conquista de nossos clientes, garantindo mais segurança e tranquilidade.**

Se algo acontecer, você não estará sozinho.

Números que comprovam nossa força



Mais de **23.000** veículos protegidos



Mais de **2.600** veículos recuperados



Mais de **R\$ 45 milhões** em patrimônio recuperado



Mais de **14** anos de atuação



Centenas de empresas atendidas

Primeiros passos. Comece agora:

Para garantir sua proteção desde o primeiro momento:

Acesse o sistema com seus dados:

 Usuário: _____

 Senha: _____

Baixe o aplicativo e tenha seu veículo na palma da sua mão, **24 horas por dia**.

Com isso, você já pode monitorar, acompanhar e agir com rapidez.



Android



IOS



2º Via de Boletim



**Em caso de emergência,
cada minuto conta**

Se houver qualquer situação suspeita:

Mantenha a calma e priorize sua segurança

1. Entre em contato imediatamente com a nossa **central 24h**
0800 606 8153 e (85) 3484-6006
2. Informe os dados solicitados
3. Ligue para o **(190)**
4. Registre um boletim de ocorrência

Nossa equipe inicia o protocolo de ação imediatamente.

Quanto mais rápido você agir, maiores são as chances de recuperação.



Proteção Veicular

A CEARAGPS conta com a parceria da Resolve Proteção Veicular para oferecer mais segurança, suporte e tranquilidade aos associados.

Com assistência 24 horas, a Resolve disponibiliza serviços que auxiliam você nos momentos em que mais precisa, garantindo atendimento rápido e especializado.



Entre os benefícios oferecidos estão:

- Reboque;
- Chaveiro;
- Troca de pneus;
- Carga de bateria;
- Veículo reserva;
- Hospedagem emergencial;
- Cobertura para danos a terceiros.



Tudo pensado para garantir mais tranquilidade no seu dia a dia.

Contato Resolve:



Suporte 24h: 0800 115 1778



Comercial: (85) 9 8104-0460



atendimento@resolve.org.br

Como funciona sua proteção



Proteção Veicular

Pensada para reduzir prejuízos nos momentos mais críticos:

- Roubo e furto • Colisão • Incêndio pós-colisão
- Danos a terceiros (consulte seu plano) • Veículo reserva
- Vidros e periféricos

Aqui, você já entra sabendo que está protegido, sem surpresas.



Rastreamento Veicular

Você acompanha seu veículo em tempo real, direto do celular.

- Localização instantânea
- Alertas e histórico de rotas
- Status da ignição
- Monitoramento contínuo

Se necessário, nossa equipe pode realizar o bloqueio com segurança. Você tem controle total.



Seguro Automotivo

A **CEARAGPS** também atua como corretora, oferecendo acesso às principais seguradoras do mercado.

O seguro funciona como transferência de risco: você paga um valor fixo e evita prejuízos financeiros altos em caso de imprevistos.

Pode cobrir:

- Roubo e furto
- Colisões
- Incêndios
- Danos a terceiros

Tudo depende do plano contratado.



Quando acionar sua proteção

Colisões: qualquer batida, leve ou grave.

Roubo ou furto: contato imediato com a central.

Danos naturais e situações emergenciais: assistências, sos, elétrico, troca de pneus e etc.

Danos a terceiros: acidentes com outros veículos ou bens.



Em caso de sinistro, faça isso

- Mantenha a calma
- Entre em contato com a central imediatamente - **0800 606 8153**
- Informe os dados corretamente
- Siga as orientações da equipe

A sua rapidez faz toda a diferença.



Diferenciais que fazem a diferença na prática

- Atendimento 24 horas, todos os dias
- Equipe própria de recuperação
- Veículo blindado
- Alta taxa de recuperação de veículos
- Tecnologia avançada de rastreamento
- Parcerias estratégicas
- Presença ativa nos momentos críticos

Aqui, a proteção não é promessa, é estratégia e operação.

Canais de atendimento

Sempre que precisar, você conta com suporte direto:



Atendimento geral (WhatsApp)

(85) 98694-5299



Sinistro / Emergência (24h)

0800 606 8153



Financeiro

(85) 3484-6006



Sobre Rastreamento



Perdi meu login/esqueci minha senha. O que eu faço?

Entre em contato com a nossa Central. 0800 606 8153. Após a confirmação de segurança, nossos operadores irão direcionar todas as informações relativas ao seu login e senha.



Mais de uma pessoa pode ter acesso ao app?

O aplicativo pode ser utilizado por quantas pessoas você quiser. Para isso, basta que o titular do contrato disponibilize login e senha para elas.



O rastreador descarrega a bateria do meu veículo?

Não. Nosso rastreador possui bateria própria que o alimenta. O consumo médio do nosso rastreador é de 0,03 mAh, que chega a ser menor que o consumo de um mini LED. Quando o veículo está desligado, o rastreador entra em modo repouso e não consome bateria do veículo.



Posso bloquear meu veículo a qualquer momento?

Nossa recomendação é que, em caso de sinistro, o bloqueio seja realizado pela nossa central **0800 606 8153**.

IMPORTANTE: Se o veículo estiver em um local sem sinal de dados, não será possível enviar os comandos de bloqueio/desbloqueio.



Se eu trocar de veículo, como devo proceder com o rastreador?

Basta ligar para nossa central e nossa equipe agendará a retirada do rastreador do antigo veículo e instalará no novo. (Consulte os valores do serviço.)



Meu plano de rastreador tem fidelidade?

Sim, o plano tem fidelidade de 12 meses e renovação automática. Em caso de quebra de contrato, será aplicada uma multa de acordo com o plano contratado.



Atrasei meu pagamento. O serviço de rastreamento continuará ativo?

Não. Em caso de não pagamento, seu acesso a versão web e app de rastreamento ficará suspenso. A liberação só será realizada mediante pagamento, após 48 horas.



O rastreamento funciona em todos os locais?

Não. Nossa tecnologia permite a comunicação eficiente em locais onde a rede 2G ou 4G da operadora escolhida for disponível. A comunicação vai variar de acordo com o plano solicitado e pelo tipo de chip escolhido.



Ao adquirir o plano, o aparelho de rastreamento torna-se meu?

Não. O kit de rastreamento é instalado em seu veículo no regime de aluguel. Ao fim do contrato, o aparelho deverá ser devolvido à CEARAGPS. Se por qualquer motivo o rastreador não for devolvido, será cobrado um valor de extravio - que consta em cláusula contratual.

Sobre Proteção veicular



Quando o veículo pode ser considerado PT (Perda total)

Quando o custo do reparo atingir a partir de 75% do valor do veículo na Tabela FIPE.



Quando acontece a reposição de peça original?

A reposição de peças originais ocorre para veículos com até 1 ano da emissão da Nota Fiscal, conforme regulamento e cobertura contratada.



A Resolve tem cobertura de incêndio?

Sim. Somente em caso de incêndio pós-colisão.



Atrasei meu pagamento. Estou protegido?

Para manter seu veículo protegido, é crucial que o pagamento de suas mensalidades esteja em dia. (capítulo 1, art. 6º do Regulamento).

Sobre Pagamentos



Mantenha sempre seu pagamento em dia. Fazendo isso, você garante seu rastreamento 24h por dia, 7 dias por semana. Além disso, você participa da nossa Rodada da Sorte, que, mensalmente, sorteia clientes para ganhar prêmios incríveis.



Atendimento geral (WhatsApp)

(85) 98694-5299



Sinistro / Emergência (24h)

0800 606 8153

Sua opinião fortalece essa rede de proteção



Google

Sua experiência é importante.

Avalie a **CEARAGPS**.

Leva menos de 30 segundos — e ajuda outras pessoas a tomarem a decisão certa.

Somos a empresa mais bem avaliada, com mais de 7.000 avaliações e nota 4,9.

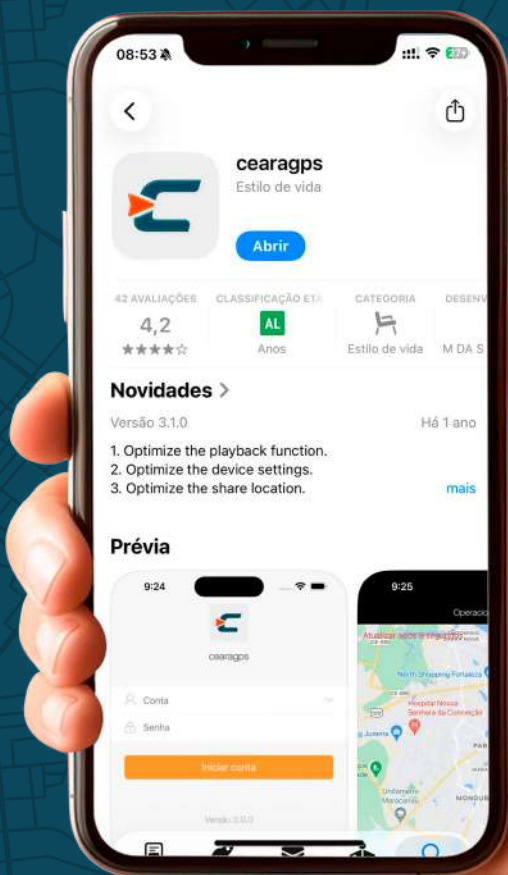
Siga-nos no instagram



@cearagps

Baixe o aplicativo e tenha seu veículo na palma da sua mão, 24 horas por dia.

Com isso, você já pode monitorar, acompanhar e agir com rapidez.





The logo for CEARAGPS features the word "CEARA" in a bold, white, sans-serif font, followed by "GPS" in a bold, orange, sans-serif font. A small orange arrow icon points to the right, positioned between the two words.

CEARA**GPS**

0800 6068153 | 3484-6006

Não conte com a sorte. Conte com a **CEARAGPS**.