

# CEARA GPS

DESDE 2012 ZELANDO  
POR SUAS CONQUISTAS

**MANUAL DO CLIENTE**



## BEM VINDO!

Seja bem-vindo à CEARAGPS. É uma grande satisfação ter você com a gente!

A CEARAGPS cuida do seu veículo como um verdadeiro tesouro. Através do nosso sistema de rastreamento, você pode se sentir seguro e contar com os nossos serviços 24h por dia, 7 dias por semana.

Neste manual, vamos te contar algumas dicas de segurança, mostrar como entrar em contato com a gente, falar das nossas vantagens e muito mais!



# NOSSOS CONTATOS



CENTRAL 24h

**0800 606 8153**



NOSSO WHATSAPP

**98208 2489**



BAIXE NOSSO  
APP CEARAGPS

DISPONÍVEL PARA ANDROID E IOS



Android



iOS



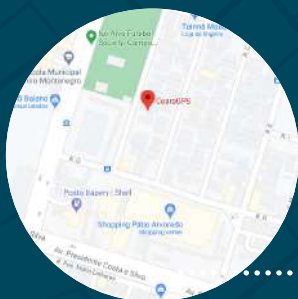
## NOSSOS ENDEREÇOS

SEDE

R. A (Lot Parque Montenegro 1), 981  
Parque Dois Irmãos,  
Fortaleza-CE | 60761-225

FILIAL

Av. Gurgel do Amaral, 1037  
Messejana  
Fortaleza-CE | 60810-360



ACESSE NOSSO SITE

**cearagps.com.br**

OU LIGUE

**3484.6006**

NÃO DEIXE DE SEGUIR A CEARAGPS NAS REDES SOCIAIS



cearagps

## IMPORTANTE

Mantenha sempre seu pagamento em dia. Fazendo isso, você garante seu rastreamento 24h por dia, 7 dias por semana e conta com nosso serviço de recuperação, em caso de roubo ou furto. Além disso, você participa da nossa Rodada da Sorte, que, mensalmente, sorteia clientes para ganhar prêmios incríveis.

E se eu atrasar?

- Seu login de acesso na web e no app ficará inativo;
- Perde direito aos serviços de Assistência Veicular (caso contratado);
- Sua dívida continuará ativa até o pagamento, pois o equipamento ainda estará no veículo, caracterizando uso.
- Plano Proteção Veicular: Após o vencimento, a empresa não tem obrigação de cumprir com a promessa de compra.

### ESQUECEU DE PAGAR O BOLETO O QUE FAZER?

- 1 • Entre no site [www.cearagps.com.br](http://www.cearagps.com.br)
- 2 • Na parte superior, clique em “portal do cliente”
- 3 • Insira seu **CPF e senha**
- 4 • Acesse a aba “Faturas”
- 5 • Clique no boleto que deseja imprimir
- 6 • Em até **48 horas úteis** o seu acesso será estabelecido completamente;



## PAGAMENTO EM DIA

✓ PLANO  
**RASTREAMENTO**  
▶ **24H**

✓ PLANO  
**ASSISTÊNCIA**  
▶ **VEICULAR**

✓ PLANO  
**PROTEÇÃO**  
▶ **VEICULAR**

## PAGAMENTO ATRASADO

✗ PLANO  
**RASTREAMENTO**  
▶ **24H**

✗ PLANO  
**ASSISTÊNCIA**  
▶ **VEICULAR**

✗ PLANO  
**PROTEÇÃO**  
▶ **VEICULAR**

## FALE COM NOSSO SETOR FINANCEIRO

Telefone: **3484 6006**

Central: **0800 606 8153**

Whatsapp: **(85) 99728.2601**

Email: **financeiro@cearagps.com.br**

## CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

- 1 •** Em casos de cancelamento antes de 12 meses, (fidelidade) será cobrada a multa de cancelamento prevista em contrato de acordo com serviço contratado.
- 2 •** Em caso de venda do veículo, entre em contato imediatamente com nosso setor de agendamento para realizar a retirada do rastreador.
- 3 •** Caso haja extravio do rastreador, será cobrado a taxa de 400 reais do equipamento + mensalidades em aberto e multa contratual, se houver.
- 4 •** Em casos onde o cliente tenha que realizar a retirada do rastreador do veículo antigo e instalar no novo, será cobrado o valor do serviço de retirada e instalação.

*Consulte os valores com nosso setor de agendamento.*

*Contrato de 12 meses por veículo ou alteração de plano.*

*\*De acordo com o plano contratado*

**Somos a empresa de rastreamento melhor avaliada no Google!**

Deixa sua avaliação você também!



**CEARAGPS - Rastreamento e Proteção Veicular**

R. A(Lot Parque Montenegro 1), 981 - Parque Dois Irmãos, Fortaleza - CE

**4,9** ★★★★★ 4.530 comentários ⓘ

Aqui na CEARAGPS, além de proteger seu veículo 24h por dia, 7 dias por semana, você ainda concorre à prêmios!



A Rodada da Sorte é uma promoção que, todos os meses, traz prêmios incríveis! Para participar do sorteio é muito simples: basta manter seu pagamento em dia e seu nome já estará no sistema do sorteio.



A promoção Indique e Ganhe é outro grande sucesso. Para participar, basta indicar um amigo que ainda não é nosso cliente. Se ele fechar contrato com a gente, você ganha desconto em uma mensalidade de um dos veículos protegidos. Cada indicação garante sua participação em sorteios mensais.

Além disso, no final do ano vamos sortear uma moto Fan 160 Zero km ou 15 mil reais! Todos os clientes que fizerem indicações participam. Quanto mais você indicar, mais chances tem de ganhar!



## DICAS DE SEGURANÇA

Estamos sempre atentos ao seu bem-estar e a proteção do seu veículo. Por isso, se liga nas nossas dicas de segurança e fique tranquilo.

- Mantenha sempre seu app conectado e atualizado.
- Ative os alertas do seu APP.
- Mantenha seu pagamento em dia.
- Nunca estacione seu veículo em locais ermos ou abertos.
- Sua senha é pessoal e intransferível. Evite fornecê-la para outras pessoas.
- Evite deixar objetos valiosos no veículo.
- Seja cauteloso ao retornar para o veículo.
- Sempre trave sua moto, utilize anti furtos, bloqueadores ou cadeados.
- Caso seja abordado, tente manter a calma e entre em contato imediatamente com a nossa Central 0800 606 8153.
- Ligue para o 190 e registre a ocorrência.





## PERGUNTAS FREQUENTES

### **1• Meu veículo foi roubado. O que eu faço?**

Após ficar em segurança, a primeira coisa a fazer é entrar em contato com nossa Central 0800, que funciona 24h por dia e 7 dias por semana. Iremos te dar todo o apoio necessário para auxiliar a busca do seu veículo. Não esqueça, também de ligar para o 190 e registrar o Boletim de Ocorrência, desta forma, a viatura também irá realizar o atendimento do seu caso.

### **2• Perdi meu login/esqueci minha senha. O que eu faço?**

Entre em contato com a nossa central. Após a confirmação de segurança, nossos operadores irão direcionar todas as informações relativas ao seu login e senha.

### **3• Mais de uma pessoa pode ter acesso ao app?**

O aplicativo pode ser utilizado por quantas pessoas você quiser. Para isso, basta que o titular do contrato disponibilize login e senha para elas.

### **4• O rastreador descarrega a bateria do meu veículo?**

Não. Nosso rastreador possui uma bateria própria que o alimenta. O consumo médio do nosso rastreador é de 0,03mha, que chega a ser menor que o consumo de um mini led. Quando o veículo está desligado, o rastreador entra em modo repouso e não consome bateria do seu veículo.

## **5• Posso bloquear meu veículo a qualquer momento?**

Nossa recomendação é que, em caso de sinistro, o bloqueio seja realizado pela nossa Central 0800.

**IMPORTANTE:** Se o veículo estiver em um local sem sinal de dados, não será possível enviar comandos de bloqueio/desbloqueio.

## **6• Se eu quiser trocar o rastreador de veículo, como devo proceder?**

Basta ligar para nossa central e nossa equipe agendará a retirada do rastreador do antigo veículo e instalará no novo. (consultar valores do serviço).

## **7• Meu plano de rastreador tem fidelidade?**

Sim, o plano tem fidelidade de 12 meses e renovação automática. Em caso de quebra de contrato, será aplicada uma multa de acordo com o plano contratado.

## **8• Atrasei o meu pagamento. O serviço de rastreamento continuará ativo?**

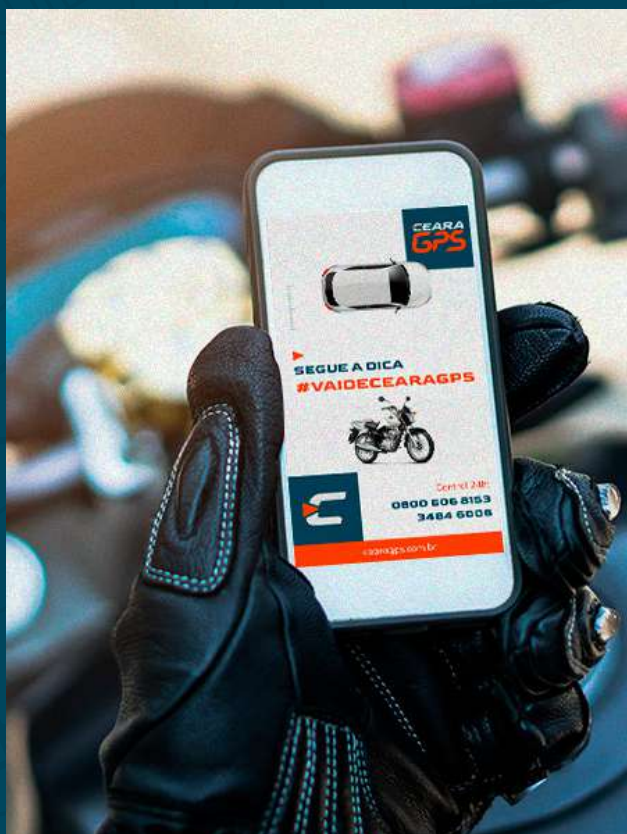
Sim. Porém, após 10 dias de atraso, seu acesso a versão web e app de rastreamento ficará suspenso. A liberação só será realizada mediante ao pagamento, após 48 hrs.

## **9• O rastreamento funciona em todos os locais?**

Não. Nossa tecnologia permite a comunicação eficiente em locais onde a rede 2G ou 4G da operadora escolhida for disponível. A comunicação vai variar de acordo com o plano solicitado e pelo tipo de chip escolhido.

## 10• Ao adquirir o plano, o aparelho de rastreamento torna-se meu?

Não. O kit de rastreamento é instalado em seu veículo no regime de aluguel. Ao fim do contrato, o aparelho deverá ser devolvido à CEARAGPS. Se por qualquer motivo o rastreador não for devolvido, será cobrado um valor de extravio - que consta em cláusula contratual.





**QUER APROVEITAR AO MÁXIMO  
SUA EXPERIÊNCIA COM NOSSO  
RASTREAMENTO?**

Através desse QR CODE, você tem  
acesso a um conteúdo digital exclusivo.

São diversos vídeos, tutoriais e links  
importantes que separamos  
especialmente para você.

**CEARA GPS**

RAMOS RASTREAMENTO E SEGURANÇA  
LTDA-ME

CNPJ: 16.752.695/0001-06

**CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H:**

0800 606 8153 | (85) 3484 6006